

## Všeobecné záruční podmínky CONTSYSTEM s.r.o.

Společnost CONTSYSTEM s.r.o., jako zástupce společnosti Cargotec Corporation, poskytuje záruku za jakost předmětu koupě v rozsahu vymezeném v Mezinárodní záruce vydané společností Cargotec Corporation a platné v době předmětu koupě.

### Platnost záruky

Pokud není ve smlouvě sjednáno jinak, záruka je platná po dobu 24 měsíců ode dne dodání předmětu koupě za předpokladu dodržení podmínek uvedených v Návodu na obsluhu a údržbu předmětu koupě. Po tuto dobu společnost zaručuje bezvadnost materiálu a dílenského zpracování předmětu koupě.

Kupující / vlastník předmětu koupě je oprávněn uplatňovat nároky ze záruky pouze za podmínky, že splnil veškeré své závazky vůči společnosti CONTSYSTEM s.r.o. Veškeré náklady oprav, které nejsou kryty zárukou, budou účtovány kupujícímu.

Ze záruky plyne kupujícímu / vlastníkovi nárok na bezplatnou záruční opravu předmětu koupě nebo na výměnu vadných součástí u autorizované opravny (autorizovaného servisu). Kupující / vlastník předmětu koupě má nárok pouze na opravu předmětu koupě nebo na výměnu vadných součástí, nikoli však na výměnu celého předmětu koupě. Při každém uplatnění nároku na záruční opravu je povinen kupující / vlastník předložit řádně vyplněný a potvrzený provozní sešit k předmětu koupě.

Na nové díly zamontované do předmětu koupě v rámci záruční opravy se vztahuje záruka do konce záruční doby předmětu koupě. Vyměněné vadné díly se stávají vlastnictvím společnosti. Kupující / vlastník nemá nárok na náhradu škody způsobenou odstávkou předmětu koupě po nezbytnou dobu opravy.

Ohledně závad reklamovaných v záruční době, avšak do konce záruční doby neodstraněných, záruka končí odstraněním těchto závad, avšak nejpozději do 3. měsíce po provedení poslední opravy nebo po prohlášení společnosti CONTSYSTEM s.r.o. nebo výrobce, že závada neexistuje nebo že se na ni nevztahuje záruka.

### Záruka se nevztahuje:

- Na přirozené opotřebení předmětu koupě či jeho části ani na škody vzniklé v důsledku nehod, špatného užívání či jakýchkoliv zásahů ze strany uživatele (kupujícího / vlastníka) či jeho zaměstnanců. Na spotřební položky, maziva a oleje.
- Na cestovní náklady a / nebo dopravné. Přeprava předmětu koupě je prováděna na vlastní riziko kupujícího / vlastníka.
- Na zařízení / části, nástavbu a jiné smontované části, jež nebyly smontovány / instalovány a dodány společností CONTSYSTEM s.r.o, pokud jsou součástí předmětu koupě, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak.
- Pokud předmět koupě obsluhují nevyškolení nebo nedostatečně vyškolení zaměstnanci uživatele (kupujícího / vlastníka).

AUTORIZOVANÝ DEALER



CONTSYSTEM s.r.o.  
Sídlo firmy

Nám. 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5 - Smíchov  
Česká Republika

[www.contsystem.cz](http://www.contsystem.cz)

CONTSYSTEM s.r.o.  
Servisní a montážní středisko

Lihovarská, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava  
T: +420 553 666 612, E: [obchod@contsystem.cz](mailto:obchod@contsystem.cz)

IČO 277 93 486

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 138699

## Závady vyloučené ze záruky

Ze záruky jsou vyloučeny závady způsobené:

- Mechanickými nebo chemickými vlivy.
- Nepřiměřeným zacházením (včetně použití předmětu koupě jiným než obvyklým způsobem, popřípadě použitím předmětu koupě v rozporu s účelem použití, pro který byl předmět koupě speciálně vyroben) nebo přetěžováním předmětu koupě, včetně jeho používání v rozporu s předpisy a doporučením výrobce.
- Tím, že předmět koupě byl před vznikem závady jakkoli modifikován, opravován nebo udržován jiným subjektem než autorizovaným servisem.
- Tím, že do předmětu koupě byly zamontovány díly, jejichž použití nebylo schváleno společností CONTSYSTEM s.r.o. nebo výrobcem předmětu koupě, nebo že předmět koupě byl bez souhlasu společnosti pozměněn, přestavěn či jinak upraven.
- Tím, že byly použity jiné díly než originální díly schválené výrobcem.
- Tím, že byly použity jiné oleje nebo maziva než ty, které předepisuje výrobce.
- Tím, že při používání předmětu koupě nebyly respektovány předpisy či doporučení výrobce nebo společnosti CONTSYSTEM s.r.o., pokud jde o zacházení s předmětem koupě, jeho údržbu a opravy (např. obsažené v návodu na obsluhu a údržbu) nebo že nebyly prováděny prohlídky předepsané výrobcem (tj. předepsaný záruční servis, základní a kompletní servis) ve stanovenou dobu a / nebo po stanoveném počtu motohodin.
- Tím, že kupující / vlastník nereklamoval závadu zjevnou již při převzetí předmětu koupě nebo závadu vzniklou později v záruční době bezprostředně po jejím zjištění.
- Tím, že předmět koupě byl používán, přesto, že vykazoval známky závady.

Vady předmětu koupě nejsou důvodem k tomu, aby kupující / vlastník odstoupil od smlouvy, ledaže jde o vady neodstranitelné, v jejichž důsledku je předmět smlouvy neupotřebitelný.

Vada se považuje za neodstranitelnou, pokud se stejná vada projevila i po třech opravách této vady uskutečněných ve společnosti CONTSYSTEM s.r.o. Kupující / vlastník je však oprávněn odstoupit od smlouvy jen v případě, že v důsledku neodstranitelné vady je předmět smlouvy neupotřebitelný.

AUTORIZOVANÝ DEALER



**CONTSYSTEM s.r.o.**  
Sídlo firmy

Nám. 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5 - Smíchov  
Česká Republika

[www.contsystem.cz](http://www.contsystem.cz)

**CONTSYSTEM s.r.o.**  
Servisní a montážní středisko

Lihovarská, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava  
T: +420 553 666 612, E: [obchod@contsystem.cz](mailto:obchod@contsystem.cz)

**IČO 277 93 486**

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 138699